

Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Werfje (BSO)

Kijldijk 1

4909 AX Oosteind

Registratienummer 221171897

Toezichthouder: GGD West-Brabant

In opdracht van gemeente: Oosterhout

Datum inspectie: 15-11-2022

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 29-12-2022

SvB ID400463

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: item verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan deze kwaliteitseis wordt nu voldaan.
- personeel en groepen: item opleidingseisen. De toezichthouder heeft hiervoor geen herstelaanbod gedaan.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang 't Werfje maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie 't Werfje. Buitenschoolse opvang 't Werfje is gevestigd in een omgebouwd staldeel van een boerderij in Oosteind, gemeente Oosterhout. Er wordt opvang aangeboden aan één groep van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Het kindercentrum heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- groepsruimte De Knechtjes: 98,1 m²
- buitenruimte: meer dan 100,0 m²

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

28-05-2018: aanvraag registratie landelijk register kinderopvang bij gemeente Oosterhout.

09-07-2018: onderzoek voor registratie. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

20-08-2018: registratie in het landelijk register kinderopvang.

08-11-2018: onderzoek na registratie. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Van 2019 tot en met 2021 voldoet de houder tijdens de jaarlijkse onderzoeken aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatiespecifiek pedagogisch werkplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan en werkplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groep 'De knechtjes' zijn waargenomen. Aanwezig zijn twaalf kinderen en twee beroepskrachten.

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Bij binnenkomst zijn er bijvoorbeeld vier jongens die direct naar de boksbal lopen om daar tegenaan te slaan, terwijl een meisje juist met een dekentje op de bank kruipt om rustig een boek te gaan lezen.

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Daarvoor wordt bijvoorbeeld tijd genomen tijdens het thee drinken en fruit eten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes. De beroepskrachten spelen mee. Eén zit aan tafel bij kleinde kinderen en een andere sjoelt met een kind en houdt gelijktijdig kinderen in de gaten die zich aan het verkleden zijn als nette dame en poes.

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren, zoals klei, strips en houten speelgoed. Er zijn enkele specifieke speelhoeken/-gebieden zoals een keukentje, voetbaltafel en knutseltafel. Buiten is een moestuin, een kippenhok en staat buitenspeelmateriaal, zoals visnetjes. Soms mag er op pony's gereden worden, maar niet vandaag.

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover.

De beroepskrachten maken het mogelijk dat kinderen privacy zoeken of creëren, in een rustig deel van de groepsruimte: de vide. Daar wordt doorgaans echter weinig gebruik van gemaakt, aldus een beroepskracht.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, werken samen, geven complimentjes, zoals aan een kind dat aan een beroepskracht laat zien hoe goed zij is in moeilijke sommen oplossen. De beroepskrachten zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen, ouders en collega's.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde opvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Verenigde Agrarische Kinderopvang versie 3.0, juli 2019)
- Pedagogisch werkplan BSO 't Werfje (versie 8.4, januari 2021)
- Observaties

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is op basis van een steekproef beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaringen omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang zijn gerealiseerd. De aanwezige beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker zijn geregistreerd en gekoppeld.

Eén beroepskracht is tevens een bestuurder van het kindercentrum (naam bekend bij toezichthouder). Haar verklaring omtrent gedrag is gecontroleerd op functieaspecten 84 en 86, die voor een beroepskracht vereist zijn, maar niet op functieaspecten 11, 21 en 22, waaraan een bestuurder moet voldoen.

Hierop doet de toezichthouder het volgende herstelaanbod:

De houder vraagt voor genoemde bestuurder een VOG aan die aan alle vijf bovenstaande functieaspecten voldoet en stuurt een kopie van de aanvraag naar de toezichthouder vóór 21-12-2022.

De houder heeft adequaat gehandeld. De houder heeft de maatregelen binnen de hersteltermijn genomen. De toezichthouder heeft hierna de tekortkoming opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat de tekortkoming waarop herstelaanbod is gegeven zijn hersteld.

De houder voldoet na herstelaanbod aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Op het kindercentrum is in 2022 gebruik gemaakt van drie personen die taken voor een pedagogisch coach en/of pedagogisch beleidsmedewerker op zich namen (namen bekend bij de toezichthouder). Echter twee personen daarvan beschikken niet over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang of hebben dat kunnen aantonen.

De houder voldoet niet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één basisgroep. De omvang en samenstelling van de basisgroep voldoen aan de wettelijke eisen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview beroepskrachten
- Personenregister kinderopvang
- Landelijk register kinderopvang
- Diploma's/ kwalificaties beroepskrachten
- Diploma's/ kwalificaties pedagogisch beleidsmedewerker
- Verantwoording uren pedagogisch coach en/of beleidsmedewerker(s) (2022)
- Presentielijsten (week 43 t/m 45, 2022)
- Personeelsrooster (week 43 t/m 45, 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf 't Werfje
Website	: http://kinderdagverblijftwerfje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035505850
Aantal kindplaatsen	: 14

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf 't Werfje V.O.F.
Adres houder	: Kijldijk 1
Postcode en plaats	: 4909 AX Oosteind
KvK nummer	: 66919843
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door	: S. van Boxsel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oosterhout
Adres	: Postbus 10150
Postcode en plaats	: 4900 GB OOSTERHOUT NB

Planning

Datum inspectie	: 15-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 24-12-2022
Zienswijze houder	: 29-12-2022
Vaststelling inspectierapport	: 29-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-01-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 19-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn over het algemeen zeer tevreden met het verslag, het is goed om te lezen dat het welbevinden van de kinderen hoog is en iedereen bijdraagt aan een positieve sfeer.

We hebben dit jaar ons best gedaan om een goede invulling te geven aan de coaching uren, om onze medewerkers te ondersteunen en begeleiden waar nodig, vandaar dat we ook een tweede coach in de arm hebben genomen om dit te bewerkstelligen.

Helaas is aan onze aandacht ontschoten dat de overgangsregeling wat betreft de studie van onze vaste coach ten einde liep, en zij een extra cursus diende te volgen. Voor het nieuwe jaar gaan we ons coachingplan herzien, zodat we weer helemaal voldoen aan de geldende eisen.