

Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Werfje (KDV)

Kijldijk 1

4909 AX Oosteind

Registratienummer 698347523

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Oosterhout
Datum inspectie:	07-12-2021
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-01-2022

SvB ID 396323

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Kinderdagverblijf 't Werfje maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie 't Werfje.

Kinderdagverblijf 't Werfje is gevestigd in een omgebouwd staldeel van een boerderij aan de Kijldijk in Oosteind. Er wordt opvang geboden aan twee groepen van maximaal 32 kinderen in de leeftijd 0-4 jaar.

Het kindercentrum heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- groepsruimte De Koetjes: 76,0 m²
- groepsruimte De Kalfjes: 56,0 m²
- buitenruimte: 224,0 m²

Onderzoeksgeschiedenis

02-10-2017: aanvraag voor registratie in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen ingediend bij de gemeente Oosterhout.

20-11-2017: onderzoek voor registratie. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

01-01-2018: registratie in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

15-03-2018: onderzoek na registratie. De houder voldoet niet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot:

- domein pedagogisch klimaat, item pedagogisch beleid
- domein veiligheid en gezondheid, item veiligheid- en gezondheidsbeleid

09-07-2018: nader onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

08-07-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan de beoordeelde wettelijke eisen. Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot:

- domein pedagogisch klimaat, item pedagogisch beleid
- domein veiligheid en gezondheid, item veiligheids- en gezondheidsbeleid

29-10-2019: nader onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

13-07-2020: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

29-04-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op verzoek van gemeente Oosterhout heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van een melding. Tijdens het incidenteel onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder zijn waargenomen op baby-/dreumesgroep De Kalfjes, en peutergroep De Koetjes. Op De Kalfjes zijn acht kinderen aanwezig (één kind van 0 jaar, zes kinderen van 1 jaar en één kind van 2 jaar), twee beroepskrachten (waarvan één tevens de houder is) en één vrijwilligster. Op De Koetjes zijn negen kinderen aanwezig in de leeftijd van twee tot vier jaar en twee beroepskrachten.

Op De Kalfjes staat een beroepskracht met twee baby's in de groepsruimte, terwijl een vrijwilligster in de slaapkamer bezig is kinderen uit bed te halen. De beroepskracht zingt kerstliedjes voor de kinderen, maar raffelt ze af. Desgevraagd verklaart de beroepskracht de hele week te werken en druk te voelen. De tweede beroepskracht, die even later op de groepsruimte van De Kalfjes verschijnt, en de vrijwilligster ogen ontspannen.

Bij De Koetjes laat één beroepskracht rust en vrolijkheid zien. Ze zit met een drietal kinderen voor zich op de grond en gooit een bal over naar ieder kind. Ze geeft duidelijke informatie over start, verloop en einde van het balspel; de situatie is voor kinderen inzichtelijk. De beroepskracht maakt complimenten bij het vangen en de kinderen tonen zich trots.

Intussen is de andere beroepskracht met twee kinderen een kerstknutsel aan het afronden. Wanneer de eerste beroepskracht van De Koetjes de groepsruimte verlaat zorgt de tweede beroepskracht er alleen voor dat de kinderen gaan opruimen en aan tafel komen zitten. Ze gebruikt daarbij vriendelijke woorden, maar haar toon en blik passen daar niet bij. Ze lijkt minder ontspannen in haar werk te staan dan de eerste beroepskracht van De Koetjes. Terwijl de beroepskracht bezig is een paar kinderen aan tafel te helpen, wordt door andere kinderen met matten gestoeid. Eén kind bezeert daarbij haar hand waardoor zij moet huilen. De beroepskracht gaat naar het kind toe en vraagt of "haar hand het nog doet" en zegt vervolgens: "Lieve vrienden, het duurt een beetje lang. Jullie hadden al lang aan tafel kunnen zitten. Tjoptjop!" Als het opgeruimd is en alle kinderen aan tafel zitten voegt de eerste beroepskracht van De koetjes zich weer bij de groep.

Aan tafel is het rustig. De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. Zo wordt er bijvoorbeeld uitgelegd wanneer je "alsjeblieft" en "dankjewel" tegen iemand zegt.

De spanning die de toezichthouder bij twee beroepskrachten signaleert, lijkt geen invloed te hebben op de kinderen. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Ze zijn ontspannen bezig met hun spel: kokkerellen in de kinderkeuken, rondlopen met een pop in de poppenwagen, in een prentenboekje kijken en dergelijke. Af en toe komt een kind naar de toezichthouder voor hulp of een praatje.

De baby's zijn hoorbaar en zichtbaar 'bezig': geluidjes, kirren, met handje ergens op slaan, kruipen.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Zo staat vandaag ook nog kleien en buitenspelen op het programma.

In de ruimten hangen zelfgemaakte werkjes van de kinderen in de thema's 'winter' en 'kerst', zoals beplakte kerstballen en winterjassen. Beide groepsruimten zijn versiert voor kerstmis: er staan o.a. kerstbomen met ballen en er hangen kerstslingers.

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Zo wordt er bij het verschonen met een dreumes gepraat en het kind 'kletst' terug. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid en aandacht.

De beroepskrachten dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde dagopvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Melding (d.d. 01-12-2021)
- Interview houder (d.d. 07-12-2021 en 10-12-2021)
- Interview beroepskrachten (d.d. 07-12-2021)
- Interview melder (d.d. 10-12-2021)
- Observaties

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten, houder en vrijwilliger zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten, inclusief die van de houder die ten tijde van het onderzoek als beroepskracht op de baby-/ dreumesgroep staat, ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen, de roosters van de beroepskrachten en tijdens het onderzoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet.

Indien op grond van het werken volgens de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. De omvang en samenstelling van de stamgroep voldoen aan de wettelijke eisen.

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepsruimtes.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 44 t/m week 50, 2021)
- Personeelsrooster (week 44 t/m week 50, 2021)
- Melding (d.d. 01-12-2021)
- Interview houder (d.d. 07-12-2021 en 10-12-2021)
- Interview beroepskrachten (d.d. 07-12-2021)
- Interview melder (d.d. 10-12-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf 't Werfje
Website : <http://kinderdagverblijftwerfje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035505850
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf 't Werfje V.O.F.
Adres houder : Kijldijk 1
Postcode en plaats : 4909 AX Oosteind
KvK nummer : 66919843
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door : S. van Boxsel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oosterhout
Adres : Postbus 10150
Postcode en plaats : 4900 GB OOSTERHOUT NB

Planning

Datum inspectie	: 07-12-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 20-12-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 12-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 02-02-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.